

Latitude 122 Conditions valables dès le 1er janvier 2021

Garantie de voyage :



Détails des frais de conseils et de réservation

Frais de conseils et de réservation (non remboursables) :	Montant	Particularités
	CHF 80.-	par dossier
Frais facturés et réajustés à la confirmation	CHF 80.-	dès 15min. de recherche et pour chaque offre écrite.
Devis écrit pour groupe ou voyage à la carte	CHF 100.-	par demande
Frais de réservation "Las minute" ou offre spéciale	CHF 100.-	par dossier
Frais d'ouverture liste anniversaire/mariage: Avoir valable 2 ans, non remboursable.	CHF 100.-	par ouverture
Bon cadeau valable 1 an, non remboursable (prolongation sur demande écrite)		
Ferry / location de véhicule/train	CHF 50.-	par personne
VISA, frais d'ambassade non inclus	CHF 50.-	par personne
"ESTA" pour les USA / Visas électroniques	CHF 20.-	par personne
Billet d'avion / frais d'émission par personne, 12% de majoration sur le prix net de la compagnie aérienne et au minimum :	min. CHF 80.- éco Europe min. CHF 140.- éco longs courriers min. CHF 200.-/300.- Business / First/RTW	

Conditions d'annulation et/ou modification

Pour chaque modification du dossier après confirmation définitive, ou annulation

Latitude 122 facturera des frais de traitement en supplément des frais du Tour opérateur et /ou de la compagnie aérienne (frais non remboursés par les assurances) selon tableau ci-dessous:

Covid 19 Conditions d'annulations particulières, selon différents prestataires, hors honoraires et frais de dossier d'agence et min. chf 300.-, détails sur demande à la réservation.

Last Minute et offre spéciales 100% de frais d'annulation dès la confirmation de commande du client.

Organisation de voyage à la carte, pour Groupes, Latitude 122 en tant que micro-To, les conditions des différents prestataire s'appliquent ainsi que des honoraires de Latitude 122 tels qu'énumérés ci-dessous:

En cas d'annulation, Latitude 122 se réserve le droit de facturer des indemnités pour l'exécution de ses prestations en plus de ses frais d'annulation et de ceux du ou des prestataires, à hauteur de 10%, calculés sur le montant total HT de la facture/confirmation de commande

Le montant de l'annulation est communiqué au client avant l'annulation définitive. Par la confirmation et le versement d'acompte, le client accepte les prestations honoraires incluses dans la facture, honoraires en % du dossier ou en tarif horaires, ces derniers restes dus en cas d'annulation.

Conditions générales

Selon brochure du Tour opérateur, du spécialiste, prestataire et/ou des compagnies aériennes.

Assurance annulation - assistance obligatoire lors de la confirmation - à la charge du client.

Le client est responsable de la validité de ses papiers d'identité et de la nécessité d'un visa.

Conditions de paiement - acompte à la commande

Lors de la commande/réservation : Voyages à forfait 30%, Voyages spéciaux et à la carte 40%, le solde de la facture/confirmation est à régler au plus tard 45 jours avant le départ. Offres spéciales, émission de billets d'avions avec conditions d'annulations restrictives, la totalité est à régler

Les billets d'avion sont payer à l'émission et selon facture-confirmation

Paiement par carte de crédit : majoration de 2% du montant facturé et payé.

Aucun document ne sera transmis sans complet paiement

Les objets/meubles marqués d'un point violet font partie de la décoration.

LATITUDE 122 vous remercie de votre compréhension.

LATITUDE 122, sàrl Boutique & Agence de voyages

Rte de St.Julien 122bis 1228 Plan-les-Ouates

tél. 022 743 0 122

Mail : info@latitude122.ch

Conditions disponibles sur le site www.latitude122.ch

